

(参考様式8)

小規模多機能型居宅介護みのり
指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護事業所 運営規程

(事業の目的)

第1条 有限会社ハーベストライフが開設する小規模多機能型居宅介護みのり(以下「事業所」という。)が行う指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の事業(以下「事業」という。)の適正な運営を確保するために必要な人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所が要介護状態又は要支援状態にある高齢者(以下「要介護者」という。)に対し、適正な指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護を提供することを目的とする。

(基本方針)

第2条 事業所は、要介護者等について、ご利用者一人ひとりの人格を尊重し、住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、ご利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、通い、訪問、宿泊サービスを柔軟に組み合わせることにより、地域での暮らしを支援する。

2 『実りある最良の生活を収獲する』を運営理念に、高齢者の方々へできるだけ家庭的で穏やかな環境のもと、介護スタッフのサポートとともに、一人ひとりの個性と価値観を尊重しながら、快適で有意義な生活のなかで「役割や出番」を発揮でき、心理的安定と充足感を生む『もう一つの我が家』を目指すものとする。

(運営の方針)

第3条 事業所において提供する事業は、介護保険法並びに関係する厚生労働省令、告示の趣旨及び内容に沿ったものとする。

2 ご利用者の人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、ご利用者及びそのご家族のニーズを的確にとらえ、個別に(介護予防)小規模多機能型居宅介護計画を作成することにより、ご利用者が必要とする適切なサービスを提供する。

3 ご利用者又はそのご家族に対し、サービスの内容及び提供方法についてわかりやすく説明する。

4 適切な介護技術をもってサービスを提供する。

5 常に提供したサービスの質の管理、評価を行う。

(事業所の名称等)

第4条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

(1) 名 称 小規模多機能型居宅介護みのり

(2) 所在地 静岡県三島市加茂川町4082番地の3

(従業者の職種、員数及び職務内容)

第5条 事業所に勤務する従業者の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

- (1) 管理者 1人以上

管理者は、事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、自らも指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の提供に当たるものとする。

- (2) 介護支援専門員 1人以上

介護支援専門員は、ご利用者及びご家族の必要な相談に応じるとともに、事業所に対する指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の利用申込みに対する調整、介護従事者等に対する技術指導、介護計画の作成等を行う。

- (3) 看護従事者 1人以上

看護従事者は、健康チェック等を行うことによりご利用者の健康状態を的確に把握するとともに、緊急時などの連絡体制を整え提供する。

- (4) 介護従事者 5人以上

介護従事者は、指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護において、ご利用者の心身の状況を的確に把握するとともに、日常生活上の必要な介助など援助を行う。

- (5) 勤務体制

日勤3人以上（早番、日勤、遅番） 夜勤1人以上

（利用定員、営業日及び営業時間）

第6条 事業所の登録定員、営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 29人（通いサービス定員：18人、宿泊サービス定員：9人）

（1日に指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護のサービスを提供する定員）

営業日	年中無休
通いサービス	月曜日から日曜日：（基本時間） 9：00～16：00
訪問サービス	月曜日から日曜日：（基本時間） 24時間
宿泊サービス	月曜日から日曜日：（基本時間） 16：00～ 9：00

（指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の内容及び利用料等）

第7条 指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の内容は次のとおりとし、指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護が法定代理受領サービスであるときは、その一部負担割合の額とする。

- (1) 保険給付サービス（食事、排泄、入浴、着替えなどの介助、健康管理、機能訓練、相談・援助など）については、要介護度等に応じて包括的に提供され、その利用料の額は、重要事項説明書のとおり厚生労働大臣が定める基準によるものとし、一部負担割合に応じて自己負担となる。

サービスの内容を具体的にどのような頻度、内容で実施するのかについては、ご利用者と協議の上、小規模多機能型居宅介護計画に定めるものとする。

- (2) 保険対象外サービス（食事提供、居室の提供、その他個人消耗品など）については重要事項説明書に従い、利用に応じて自己負担となる。

- (3) 事業所は、サービス提供にあたっては、ご利用者及びそのご家族に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、ご利用者の同意を得る。

（サービス利用にあたっての留意事項）

第8条 ご利用者は指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の提供を受ける際に、次の事項について留意するものとする。

- 1 サービスの利用にあたっては、医師の診断や日常生活上の留意事項、利用当日の健康状態を従業者に連絡し、心身の状況に応じたサービスの提供を受けるよう留意する。
- 2 機能訓練室（食堂）での設備等の使用の際においては従業者の指示において行う。
- 3 喫煙については、所定の場所で行う。
- 4 その他、サービスの利用にあたって身体の安全に留意し、従業者の指示、助言の必要な場合は、それに従う。

（事故発生時における対応方法）

第9条 事業者は、ご利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には速やかにご利用者のご家族、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。

- 2 事業者は、事故が発生した場合はその原因を解明し再発を防ぐ為の対策を講ずる。
- 3 事業者は、ご利用者に対するサービス提供により発生した事故等により、ご利用者の生命、身体、財産等に被害が生じた場合は、速やかにその損害を賠償する。但し、事業者の故意又は過失によらない場合は、この限りではない。

（損害賠償保険への加入）

第10条 本事業者は、下記の損害賠償保険に加入とする。

保険会社名	東京海上日動火災保険株式会社（幹事保険会社） 公益財団法人 介護労働安定センター
保険名	介護事業者賠償責任補償

（緊急時等における対応方法）

第11条 ご利用者の健康管理に関すること、病状の急変などが生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、協力医療機関やご家族と相談のうえ、速やかに適切な措置を講ずる。

- 2 非常災害・不慮の事故などが生じたときは、直ちに関係機関・協力医療機関に連絡し、指示のもと速やかに対応する。非常災害時に備え、別途定める消防計画にそって避難訓練を年2回、ご利用者も参加して行うとともに、災害によっては、従業者を緊急召集し、ご利用者の安全を第一に行動する。同時にご家族に連絡する。
- 3 事業所は、指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護の提供にあたっては、当該ご利用者等の生命又は、身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束等を行わないものとする。
- 4 事業所は、前項の身体拘束を行う場合には、その態様及び時間、その際のご利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録する。

（通常の事業の実施地域）

第12条 通常の事業の実施地域は、三島市の区域とする。

（虐待防止に関する留意事項）

第13条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講ずるものとする。

- （1）虐待の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等の活用可能）を定期的
的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- （2）虐待の防止のための指針を整備する。
- （3）従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的
に実施する。
- （4）前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を置く。

2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所介護従事者又は養護者（ご利用者のご家族等
高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われるご利用者を発見した場合は、
速やかに、これを市町村等に通報するものとする。

（その他運営についての留意事項）

第14条 事業所は、介護従事者等の質的向上を図るための研修の機会を次のとおり設け
るものとし、また、業務体制を整備する。

- （1）採用時研修 採用後1か月以内
- （2）継続研修 年2回

2 従業者は、業務上知り得たご利用者又はそのご家族の秘密を正当な理由なく漏らして
はならない。

3 従業者であった者に、業務上知り得たご利用者又はそのご家族の秘密を保持させるた
め、従業者でなくなった後においても、これらの秘密を保持させるべき旨を、従業者と
の雇用契約の内容とする。

4 事業者は、業務上知り得たご利用者又はそのご家族の秘密、個人情報について、予め
文書によりご利用者又はそのご家族の同意を得た場合は、前項の規定にかかわらず、一
定の条件の下で情報を提供することができるものとする。

5 この規程に定める事項のほかについては、ご利用者又はそのご家族、有限会社ハーベ
ストライフ又は事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規程は、令和02年12月01日から施行する。

この規程は、令和03年12月01日から施行する。